



Министерство социальной политики  
Свердловской области

Государственное автономное учреждение  
социального обслуживания  
Свердловской области  
«Комплексный центр социального обслуживания  
Населения города Нижняя Тура»  
624220, Свердловская обл., г. Нижняя Тура,  
ул. 40 лет Октября, 41, А Тел. (34342) 9-85-27  
E-mail: soc100@egov66.ru.  
Исх. № 528 от 06 октября 2017 г.

*Выполнение ключевых показателей  
эффективности деятельности учреждения.*

Доклад директора, Ляпцевой Евгении Георгиевны, о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Нижняя Тура за 9 месяцев 2017 года.

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Нижняя Тура»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление правительства Свердловской области № 939-ПП от 29.12.2016 г.
Местонахождение	Свердловская область, г. Нижняя Тура, ул. 40 лет Октября, д. 41 «А»
Основные виды деятельности	1. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-

	<p>правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;</p> <p>2.Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;</p> <p>3.Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.</p>
ФИО руководителя (директора)	Ляпцева Евгения Георгиевна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	С 26.05.2017г. по 25.05.2020г.

Основными направлениями деятельности учреждения являются:

- выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, определение необходимых им форм помощи и периодичности её предоставления;

- услуги сурдопереводчика;
- социальный патронаж отдельных граждан, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;
- привлечение различных государственных организаций к решению социального обслуживания граждан;
- организацию социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- организацию срочного социального обслуживания граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- организацию социально-консультативной помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам и отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной поддержке;
- организацию социально-медицинского обслуживания;
- организацию деятельности групп взаимоподдержки, создание клубов общения, проведение мероприятий по проблемам, входящим в компетенцию бюджетного учреждения;
- реабилитацию лиц без определенного места и занятий.

У Учреждения есть свой сайт: [cson-nt.ucoz.ru](http://cson-nt.ucoz.ru), где имеется вся информация по Учреждению и услугам, которые предоставляются жителям не только городского округа, но и близлежащих городов (г. Лесной, г. Краснотурьинск, г. Н-Ляля, г. Серов).

Зачисление граждан на обслуживание в центр осуществляется на основании решения Управления социальной политики по городу Нижняя Тура о признании нуждаемости в социальном обслуживании граждан пожилого возраста, инвалидов.

При оказании социальных услуг с гражданами или с их законными представителями заключаются договора установленной формы, определяющие виды и объем предоставляемых услуг, сроки, в которые должны быть представлены услуги, а также порядок и их размер оплаты.

В центре ведутся личные дела на каждого обслуживаемого, журнал учета обращений граждан.

За истекший период выявлено пожилых граждан, нуждающихся в социальной поддержке и социальном обслуживании 248 человек, из них охвачено социальными услугами пожилых людей из числа выявленных в отчетном периоде – 248, снято с обслуживания – 66 клиентов, в том числе: в связи со смертью – 35 человека, по личному заявлению – 25, в дома интернаты – 6 чел.

На 01.10.2017 г. в отделениях социального обслуживания на дому состоит на обслуживании 277 человек: 156 человек - городские жители, 121 человек – сельские жители, всего обслужено за 9 месяцев 2017 г. – 310 чел.

Из числа обслуживаемых граждан: 33 являются одинокими, не имеющие родственников; 22 семейные пары.

Среди обслуженных граждан: 1 инвалид Великой Отечественной войны; 64 труженика тыла; 104 ветеранов труда; 125 инвалидов (33 человек – инвалиды 1 группы; 64 человек – инвалиды 2 группы; 28 - инвалиды 3 группы).

На 01.10.2017г. в отделении временного проживания центра на социальном обслуживании находились 43 человек, всего обслужено 62 человека.

В ГАУ «КЦСОН г. Нижняя Тура» специалистами по социальной работе Отделения срочного социального обслуживания были организованы благотворительные акции и мероприятия, приуроченные к знаменательным датам:

- март - участие в окружном конкурсе «Леди совершенство»: грамота за участие – 1чел.

- проведены мероприятия в рамках «Весенней Недели Добра-2017»: благотворительная помощь в размере 2921,50руб; количество получателей услуг-88чел.

- приняли участие по изготовлению сувениров (ангелочки -10 шт.), приуроченному к «Первому Всемирному конгрессу людей с ограниченными возможностями здоровья».

- 05.05.2017г.: поздравление Ветеранов ВОВ, вдов и тружеников тыла в рамках проведения автопробега по населенным пунктам НТГО - 29чел.

- участие в окружном конкурсе «Рыбалка» - 4чел.

- с 24.07.2017г. по 31.07.2017г. на базе КЦСОН фотовыставка «Цветочный калейдоскоп»;

- приняли участие в окружном конкурсе «Золотая осень» (карвинг из овощей и фруктов, чудо-овощи) - 6чел.

- 31.07.2017г. участие в выставке декоративно-прикладного творчества в рамках окружного фестиваля клубного движения среди пенсионеров и инвалидов Северного управленческого округа г. Североуральск – 4 чел.

- участие в окружном конкурсе на лучшую работу по освещению мероприятий в СМИ: ГБУ «КЦСОН г. Нижняя Тура» заняли первое место в номинации «Лучшая публикация в печатном издании о клубной деятельности, осуществляемой в учреждении социального обслуживания».

Месячник пенсионеров:

- Выставка «Золотая осень» на базе КЦСОН – участвовали 12 чел.

- Вручение подарков гражданам пожилого возраст, находящимся на надомном обслуживании в п. Ис совместно с ДДТ – 10 чел.

- Праздничный концерт с участием ДДТ п. Ис в Доме ветеранов – 15 чел.

- Лекция милосердия «Внимание пожилым людям» - в СОШ п. Ис – 32 чел.

- Выставка детских рисунков: 33 чел.

«Мои бабушка и дедушка»

«Старшему поколению посвящается»

- Лекция «Профилактика гриппа и вакцинация» совместно с зав. НТ ЦГБ Лавриной Л.Л. в Доме ветеранов– 15 чел.

- Информационная беседа «Порядок начисления оплаты за коммунальные услуги» совместно с руководителем РКЦ «Парус» Шлемовой О.Л. – 22 чел.
- Информационная беседа «Произведение компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан» совместно с директором МКУ «Централизованная бухгалтерия системы жилищно-коммунального хозяйства, строительства и ремонта» Наумкиной Т.Н. – 22 чел.
- Фотовыставка клиентов, находящихся на обслуживании в ГАУ «КЦСОН г. Нижняя Тура» - 12 чел.
- Праздничный концерт, посвященный Дню пенсионера с участием ансамбля «Сударушка» совместно с МБУК «Централизованная клубная система» в ОВП п. Ис – 21 чел.

## Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации


№	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб  наличие обоснованных жалоб в отчетный период	отсутствие обоснованных жалоб
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации  отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество	соблюдение сроков и/или	соблюдение

1	2	3	4
	предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	качества предоставления отчетных данных  нарушение сроков и/или не качественное предоставление отчетных данных	сроков и качества предоставления отчетных данных
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации  нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных и информации
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности  наличие задолженности	Просроченная кредиторская и дебиторская задолженность отсутствует
1.6.	Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Планом мероприятий («дорожной карты»), утвержденного постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013–2018 годы)»	выполнение показателя по всем категориям работников  не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	Социальный работник – 104 % Специалист по социальной работе – 101,5 %

1	2	3	4
	(далее – «дорожной картой»)		
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной «дорожной картой»	не более 40 % более 40 %	36,8%
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного «дорожной картой»	более 1 / 0,5 менее 1 / 0,5	1/0,54
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного «дорожной картой»	соблюдение показателя не соблюдение показателя	3,2
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	60% и более от 30 % до 59% менее 30 %	41,47%
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90–100% реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	не принимали участие
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	принимали участие в мероприятиях
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев наличие случаев	отсутствие случаев
1.15.	Результат последней проведенной	более 90%	92,79 %

1	2	3	4
	независимой оценки качества оказания услуг	менее 90%	
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	11 % и более за отчетный период менее 11 % за отчетный	8,3 %
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 % менее 95 %	100 %
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	отсутствие сертификата
2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	отсутствие сертификата

Директор ГАУ «КЦСОН  
г. Нижняя Тура»



Е.Г. Ляпцева